

INVESTIGACIONES PENDIENTES
SECCIÓN DE RECLAMACIONES
POR REGIÓN
MES DE ENERO
AÑOS FISCALES 2023-24 Y 2024-25

Región	±T	Solicitada	Bajo Investigación	Asignada	WIP	Revisar	Grand Total
Aguadilla							
2023-24		36	27	18	23	17	121
2024-25		15	15	39	33	3	105
Arecibo							
2023-24		7	7	7	21	24	66
2024-25		0	3	47	33	22	105
Bayamón							
2023-24		0	16	33	47	10	106
2024-25		0	19	78	49	45	191
Caguas							
2023-24		2	1	88	0	0	91
2024-25		3	0	11	0	0	14
Carolina							
2023-24		0	3	77	14	7	101
2024-25		0	2	82	17	2	103
Humacao							
2023-24		1	1	23	39	8	72
2024-25		1	2	15	53	0	71
Mayaguez							
2023-24		4	1	5	11	12	33
2024-25		3	2	2	14	13	34
Ponce							
2023-24		3	33	108	6	19	169
2024-25		4	77	33	17	22	153
Total							
2023-24		53	89	359	161	97	759
2024-25		26	120	407	216	107	876

* Sujeto a revisión

Nota: Estatus de los Casos 2023-24 (31-1-24) y 2024-25 (2-2-25).

Leyenda:

1. Solicitada -Una vez completada la forma 452, el Oficial de compensaciones cambia el estatus a Solicitada, esto inicia el flujo de la aprobación de la solicitud.
2. Bajo Investigación - El Supervisor de Compensaciones tendrá acceso a ver y editar si es necesario la información completada por el Oficial de Compensaciones, y si entiende que procede le cambia, el estatus a Bajo Investigación. De lo contrario, cambia el estatus a Rechazada.
3. Asignada - El Supervisor de Investigaciones accede a la Solicitud de Investigación (Forma 452), Si la información solicitada es suficiente para iniciar la investigación, cambia el estatus a Asignada. Seleccionando un investigador de la lista de investigadores
4. WIP - Luego de revisar la Solicitud de Investigaciones (Forma 452) se coordinan los trabajos de la investigación y cambia el estatus a WIP (work in progress)
5. Revisar - Una vez completada la investigación, el investigador crea la Forma 458 (Informe de Investigaciones) y completa la forma. El investigador cambia el Fuente de Información: BI - CFSE Analítico

Fecha: 5 de febrero de 2025

Preparado por: Oficina de Planificación.

MOVIMIENTO DE LA INVESTIGACIONES DE RECLAMACIONES
MES DE ENERO
AÑOS FISCALES 2023-24 R y 2024-25

REGIONES	ARRASTRE		RECIBIDAS		RECIBIDAS DE OTRAS REGIONES		TOTAL INVESTIGACIONES A REALIZAR		REALIZADAS		CANCELADAS		ENVIADAS A OTRAS REGIONES		PENDIENTES DE REALIZAR	
	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25
ARECIBO **																
MES	18	112	72	83	0	0	90	195	43	69	5	4	0	0	42	122
ACUMULADO	2	40	363	403	0	2	365	445	315	312	6	4	2	7	42	122
MAYAGÜEZ																
MES	15	29	58	46	0	0	73	75	54	49	0	0	0	0	19	26
ACUMULADO	20	12	298	310	0	0	318	322	299	295	0	1	0	0	19	26
FAJARDO																
MES	91	94	26	23	0	0	117	117	25	19	5	11	0	0	87	87
ACUMULADO	150	87	208	200	0	0	358	287	187	157	84	39	0	4	87	87
PONCE																
MES	78	86	99	60	0	0	177	146	81	55	4	0	0	0	92	91
ACUMULADO	123	98	603	453	5	1	731	552	606	458	33	2	0	1	92	91
BAYAMÓN																
MES	87	151	55	136	1	0	143	287	74	119	0	0	0	0	69	168
ACUMULADO	125	233	492	488	3	0	620	721	548	553	0	0	3	0	69	168

CONTINUA ...

REGIONES	ARRASTRE		RECIBIDAS		RECIBIDAS DE OTRAS REGIONES		TOTAL INVESTIGACIONES A REALIZAR		REALIZADAS		CANCELADAS		ENVIADAS A OTRAS REGIONES		PENDIENTES DE REALIZAR	
	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25	2023-24 - R	2024-25
CAROLINA																
MES	85	67	102	79	7	0	194	146	102	81	2	2	0	0	90	63
ACUMULADO	140	138	674	679	32	12	846	829	746	754	10	7	0	5	90	63
CAGUAS																
MES	97	121	70	59	0	0	167	180	70	64	1	5	0	0	96	111
ACUMULADO	100	92	514	476	1	3	615	571	495	435	24	25	0	0	96	111
AGUADILLA																
MES	25	60	33	32	0	0	58	92	34	48	0	0	0	0	24	44
ACUMULADO	69	39	226	260	0	0	295	299	271	255	0	0	0	0	24	44
TOTAL																
MES	496	720	515	518	8	0	1,019	1,238	483	504	17	22	0	0	519	712
ACUMULADO	729	739	3,378	3,269	41	18	4,148	4,026	3,467	3,219	157	78	5	17	519	712
CAMBIO MES																
ABSOLUTO		224		3		(8)		219		21		5		0		193
PORCENTUAL		45.2		0.6		100.0		21.5		4.3		100.0		0.0		37.2
CAMBIO ACUMULADO																
ABSOLUTO		10		(109)		(23)		(122)		(248)		(79)		12		193
PORCENTUAL		1.4		(3.2)		(56.1)		(2.9)		(7.2)		(50.3)		240.0		37.2

Fuentes de Información: Informes Mensuales de los investigadores de Reclamaciones, Oficinas Regionales.

Sujeto a revisión.

R - Revisado

Nota 1: Efectivo el 1ro de mayo de 2018, la Oficina Regional de San Juan cesó operaciones. Los casos de la Región de San Juan fueron redistribuidos en las Regiones de Carolina y Bayamón.

Nota 2: Efectivo el 14 de diciembre de 2018, la Oficina Regional de Humacao cesó operaciones. Los casos de la Región de Humacao fueron redistribuidos en el Dispensario de Fajardo.

Nota 3: Los Datos de la Región de Carolina fueron revisados en octubre de 2022 y 2023

* El Área de Seguros, permanece en Humacao.

** Datos revisados

Persona Responsable: Carlos A. Acevedo Ibarra, Jefe de Planes Estratégicos

Correo Electrónico: cacevedo@fondopr.com

Dirección postal: PO BOX 858 Carolina, P.R. 00986-0858

Dirección física: Bo. San Antón, Comunidad Escorial PR #3, Ave. 65 de Infantería Intersección Carr. 887 (al lado de Plaza Escorial), **Edificio Anexo**

Teléfono: (787) 757-6850 exts. 5175, 5138, 5139, 5171 y 5174

Horario: 8:00am - 4:30pm

Fecha de Publicación: Mensualmente

Fecha Esperada de Publicación: Primeros cinco (5) Días del siguiente mes.

Marco Legal: Estos datos estadísticos se preparan y mantienen para cumplir con la Ley Orgánica de la Corporación del Fondo del Seguro del Estado, 11LPRA Secc.1 b-3. (p), la cual dispone sobre la recopilación de datos estadísticos para informes anuales a someterse a la Rama Ejecutiva y a la Junta de Directores.

Para obtener una copia: Visite nuestras oficinas de lunes a viernes de 8:00am a 4:30 pm para obtener una copia física. También puede acceder a la página "Web" de la CFSE: www.fondopr.com. Además, pueden acceder al Instituto de Estadísticas de Puerto Rico: <http://www.estadisticas.gobierno.pr/iepr/inventario.aspx>.

Fecha: 14 de febrero de 2025.

Preparado por: J.P.C.

